

INTERREG IV B DEMARRAGE

**Output van de Sustainable Working
Group**

Korte versie van de businessconcepten



Stand: 09-01-13



Trendscope GbR
Zollstockgürtel 67
50969 Köln

www.trendscope.com



European Union

European Regional Development Fund

I Inhoudsopgave

1. Het project DEMARRAGE.....2
2. Transnationale producten en servicediensten voor de Rijnfietsroute3

1. Het project DEMARRAGE

Het INTERREG IV B project 'DEMARRAGE' is gewijd aan de transnationale ontsluiting en onderlinge verbinding van een aantrekkelijke en internationaal bekende reisbestemming: de Rijnfietsroute. De Rijnfietsroute strekt zich uit over een totale lengte van meer dan 1200 km aan beide zijden van de bron van de Rijn in Zwitserland, via Frankrijk en Duitsland tot aan de monding in Nederland. Gemeenschappelijk doel van de betrokken landen is de commercialisering van een uitstekend aangelegde Europese langeafstandsfietsroute met een hoge, doorlopende kwaliteit van de infrastructuur en een uitgesproken service-oriëntatie van alle dienstverlenende instanties. De organisaties die bij het project betrokken zijn, optimaliseren het aanwezige fietstoeristische aanbod en breiden dit verder uit, vooral met het oog op de transnationaliteit. Daaraan verbonden is de bevordering van de regionale structuurverandering, het waarborgen en creëren van arbeidsplaatsen en de economische versterking van de landen waar de route doorheen loopt. Zowel gasten als inwoners profiteren van het nieuwe fietstoerisme langs de Rijn.

Een overzicht van de belangrijkste factoren m.b.t. het project:

- 18 partners uit 5 landen
- Lead Partner: Euregio Rijn-Waal (D)
- Totale budget: 2,3 miljoen euro
- Projectperiode: oorspronkelijk mei 2010 – april 2013, projectverlenging tot november 2014
- Thema's: economische ontwikkeling, regionale identiteit, MKB's, toerisme, marketing

2. Transnationale producten en servicediensten voor de Rijnfietsroute

Eén taak van het DEMARRAGE-project was om toeristische organisaties en dienstverlenende instanties in een netwerk met elkaar te verbinden en samen met hen concepten uit te werken voor transnationale producten en servicediensten. Daarmee moet het succes van de Rijnfietsroute verder worden versneld. De Donau- en Elbe-fietsroute hebben al laten zien hoe dat moet – met een goed fietstoeristisch product en een gecoördineerde commercialisering zijn deze langeafstandsfietsroutes uitgegroeid tot de populairste fietsroutes binnen Duitsland en worden elk jaar bezocht door talrijke liefhebbers van fietstochten.

In de loop van het DEMARRAGE-project werden talrijke ideeën ontwikkeld, die het toeristische product langs de Rijnfietsroute en de openbare benutting moeten verbeteren. Dit vond plaats binnen het bestek van verscheidene workshops, waarin de verschillende thema's eerst werden geschetst, vervolgens met de in totaal 50 toeristische spelers verder werden ontwikkeld en aansluitend gedetailleerd werden uitgewerkt. Enkele thema's werden vanwege hun specialisatie ook alleen in afstemming met experts ontwikkeld.

Evenementenreeks 'RheinRadSommer – Europäische Vielfalt erleben' (Rijnfietszomer - Europese veelsoortigheid beleven)

In het kader van de 'RheinRadSommer' moeten bestaande evenementen langs de hele Rijn (van de bron tot en met de monding) in een waarneembare evenementenreeks worden opgenomen, die vooral interessant zijn voor fietstoeristen.

Aanleg van oplaadstations voor elektrische fietsen

Om rekening te houden met de toenemende trend in de richting van het gebruik van de elektrische fiets moet langs de hele Rijnfietsroute een gebiedsoverkoepelend netwerk van accuoplaadstations voor elektrische fietsen ontstaan, die om de 25 km en maximaal 2,5 km vanaf de Rijnfietsroute worden geïnstalleerd.

Geocaching

Geocaching is een soort moderne vorm van zoeken naar een schat, waarbij een GPS-ontvanger en internet-coördinaten worden gebruikt. Er moeten doosjes worden gevonden

die andere geocachers meestal op hele mooie of ongebruikelijke plaatsen hebben verstoppt. Normaal gesproken wordt er uit de doosjes iets weggenomen en daarvoor wordt iets nieuws in de plaats gelegd, waarvan men een notitie maakt in een logboek. Langs de gehele Rijnfietsroute moeten over het hele gebied verstrooid dergelijke geocaches worden geplaatst.

Uitwerking van een transnationaal serviceboekje

Als bijzondere service voor fietsvakantiegangers op de Rijnfietsroute is het concept voor een serviceboekje uitgewerkt, dat de belangrijkste informatie over de Rijnfietsroute bevat van de bron tot en met de monding. Het zwaartepunt ligt op de gestructureerde verschaffing van praktische informatie voor de gast voor en tijdens de reis en moet de individuele voorbereiding en uitvoering van de reis op de Rijnfietsroute gemakkelijker maken.

Inrichting van veilige stallingsplaatsen voor fietsen

Langs de gehele Rijnfietsroute moeten fietsvakantiegangers hun fietsen inclusief bagage veilig en afgesloten kunnen stallen. Daardoor krijgen ze de mogelijkheid te pauzeren, om de bezienswaardigheden langs het traject in alle rust te kunnen bekijken, te eten of te gaan winkelen.

Ontwikkeling van transnationale reispackages

De Rijnfietsroute moet voor fietsvakantiegangers van all-inreizen van de bron tot en met de monding in z'n geheel en in afzonderlijke delen ongecompliceerd kunnen worden geboekt. De aanbiedingen van de touroperators die momenteel pakketten aanbieden voor de Rijnfietsroute, worden daarvoor zinvol met elkaar gecombineerd.

Bagagevervoer voor fietsers

De internationale Rijnfietsroute is bedoeld voor langeafstandsfietsers die de benodigde bagage op hun fiets transporteren. Als service kan een bagagevervoer voor fietsers worden georganiseerd, waarbij de bagage voor de fietstoeristen van accommodatie naar accommodatie wordt vervoerd.

Fietsverhuur voor liefhebbers van fietstochten

Het doel is om langs de hele Rijn een uniform verhuursysteem van huurfietsen voor liefhebbers van fietstochten op te zetten. In de fietsverhuur moeten de volgende soorten fietsen worden aangeboden: toerfietsen, trekkingfietsen, kinder- en jeugdfietsen, elektrische fietsen. Bovendien moeten er ook accessoires als GPS-apparaten, aanhangers en kinderzitjes worden verhuurd.

Maken van een grensoverschrijdende Rijnfietsroute-app

De app die voor de Rijnfietsroute moet worden gemaakt, omvat de volgende functies: kaart, GPS-tracks (offline), routeplanning zonder interactieve routing, levering van relevante toeristische extra informatie en extra functies. De app heeft toegang tot voorhanden apps/websites/databases en bundelt deze voor de gehele Rijnfietsroute.

Ontwikkeling van een audiotocht

De audiotocht op de Rijnfietsroute bestaat uit verschillende audiopunten, die langs de hele Rijnfietsroute worden ingericht. Deze kunnen met een smartphone of MP3-speler worden gedownload en beluisterd. De afzonderlijke bijdragen geven informatie over geschiedenis, landschap en bezienswaardigheden ter plaatse en maken het zo voor de fietsers mogelijk om onderweg zonder grote voorbereiding extra informatie over het traject te krijgen.

Verdergaande informatie

Om deze concepten nu verder concreet in te vullen, is de actieve medewerking van de toeristische spelers langs de Rijn absoluut noodzakelijk en zeer gewenst. Meer informatie over de afzonderlijke concepten en projecten is verkrijgbaar bij Euregio Rijn-Waal: demarrage@euregio.org.

Over Trendscope

Trendscape is een marktonderzoeks- en adviesbedrijf dat gevestigd is in Keulen en specialist is voor de onderzoeksvelden toerisme, sport, vrije tijd en mobiliteit.

Door op onderzoek gebaseerd advies en regelmatige eigen onderzoeken halen wij informatie uit gegevens en leiden daaruit concrete maatregelen af voor een succesvolle marketing, strategische beslissingen en een continu kwaliteitsmanagement van onze klanten.

Wij verbinden wetenschappelijk gefundeerd marktonderzoek met op onderzoek gebaseerd advies. Daarbij zien wij onszelf als full-service-dienstverleners: In de onderzoeks- en adviesprojecten zijn wij van het ontwerp via de vaststelling en analyse tot en met de uitvoeringsadvisering de competente partner van onze klanten.

Trendscape GbR
Dr. Hürten, Seul & Brimmers

Zollstockgürtel 67
D-50969 Köln

www.trendscope.com



Carolin Wolke

c.wulke@trendscope.com
+49 221 9851083-16